

## Políticas de Reservaciones y Cancelaciones

- **Tarifas Regulares:** incluye días de semana no feriado y fines de semana no feriado.
- **Tarifas Temporada Alta:** Incluye fines de semana largo, Semana santa, Navidad y Fin de año (del 20 de diciembre al 10 de Enero).

### **1. Política de reservación y cancelación para Tarifas Regulares:**

- Se deberá realizar un depósito del monto equivalente a un 50% del total a pagar para poder confirmar la reservación de cada habitación reservada.
- El 50% restante deberá ser pagado al menos un día antes de la llegada.
- De hacer la reservación dentro de los 3 días antes de la llegada, el cual estará sujeto a disponibilidad, deberá pagar el 100% del total a pagar por la reservación.
- No se puede garantizar la disponibilidad de las habitaciones si no es realizado el depósito.
- Las reservaciones canceladas una semana antes de la llegada, se le reembolsará el 100% del monto depositado.
- Las reservaciones canceladas entre 7 días y 3 días antes de la llegada, se reembolsará el 50% del monto depositado.
- Las reservaciones canceladas dentro de las 48 horas antes de la llegada, no serán reembolsadas.
- Las salidas anticipadas no serán reembolsadas.

### **2. Política de Reservación y Cancelación para Tarifas temporada alta:**

- Se deberá realizar un depósito del monto equivalente a un 50% del total a pagar para poder confirmar la reservación de cada habitación reservada.
- El 50% restante deberá ser pagado al menos 7 días antes de la llegada.

- De hacer la reservación dentro de los 7 días antes de la llegada, el cual estará sujeto a disponibilidad, deberá pagar el 100% del total a pagar por la reservación.
- No se puede garantizar la disponibilidad de las habitaciones si no se ha realizado el depósito.
- Las reservaciones canceladas 14 días antes de la llegada, se les reembolsara el 100% del monto depositado.
- Las reservaciones canceladas entre 14 y 7 días antes de la llegada, se les reembolsara solo el 50% del monto depositado.
- Las reservaciones canceladas dentro de los 7 días antes de la llegada, no serán reembolsadas.
- Las salidas anticipadas no serán reembolsadas

### **3. Disposición General:**

No se permite que niños menores de 12 años se hospeden en una habitación sin el acompañamiento de un adulto.

### **4. Requerimientos de Mínimo de noches**

El mínimo de noches para las temporadas alta son:

- Semana Santa: 4 noches
- Fines de semana largo: 3 noches
- Navidad: 3 noches
- Fin de año: 4 noches

### **5. Formas de pago**

- Tarjeta de Crédito o Debito (Visa, Mastercard y American Express)
- Efectivo
- Transferencia bancaria a una de las siguientes cuentas:

A nombre de: **Rancho Platon SRL**

RNC: **130742792**

#### **BANCO LEON**

Cuenta corriente No.: 736492

#### **BANCO POPULAR**

Cuenta corriente No.: 766887780

